

SECRETARIA

Exp. 901617/21

El Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona en sessió celebrada el 28 de setembre de 2021 va aprovar definitivament les modificacions del Reglament del servei metropolità del cicle integral de l'aigua, d'acord amb allò establert a l'article 66.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS), un cop transcorregut el termini de quinze (15) dies establert a l'article 65 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, d'acord amb allò que disposa l'article 65.3 del ROAS, es publica íntegrament el text de les modificacions del Reglament del servei metropolità del cicle integral de l'aigua en annex a aquest anunci, i s'anuncia la seva entrada en vigor en el mateix dia d'aquesta publicació.

Contra aquest acord d'aprovació definitiva es pot interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del Contenciós-Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la publicació d'aquest anunci en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

Barcelona, 8 de novembre de 2021
El secretari general, Marcel·lí Pons Duat

ANNEX:

Exp: 901617/21

DIRECCIÓ D'ÀREA D'ECOLOGIA

MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT DEL SERVEI METROPOLITÀ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA

Article 11. Obligacions de l'Entitat subministradora.

8. Aplicar la tarifa en vigor sobre el consum i el servei prestat. Les tarifes del servei en cap cas no podran excedir el màxim aprovat per l'AMB. En el cas de reutilització d'aigües regenerades s'estarà a allò que disposa la Disposició addicional 14 del text refós de la legislació d'aigües.

Article 40. Modificacions de les condicions d'escomesa externa

1. Realitzar modificacions en la disposició o les característiques de les instal·lacions generals o particulars que impliquin un augment o una disminució en els cabals contractats de subministrament o una modificació en el nombre de receptors.

Article 55. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

L'Entitat subministradora establirà i realitzarà els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels equips de mesura.

Les vies de detecció d'anomalies seran, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació dels equips de mesura basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos receptors del servei, així com la instal·lació de l'equip de mesura de control.

Si es comprova en algun moment que el cabal d'ús real d'un subministrament difereix del sol·licitat inicialment en un més o menys 30% de forma continuada, s'haurà de procedir a substituir-ho per un altre de diàmetre adient, i modificar el contracte de subministrament, si s'escau.

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, d'acord amb el que es preveu als articles 48 i 49 d'aquest Reglament i qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors s'efectuarà conforme a l'article 60 d'aquest Reglament.

Article 60. Consums estimats

1. Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats, per absència del receptor del servei o per altres causes que impossibiliten la determinació del consum, l'Entitat subministradora podrà optar, o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-ho a la següent facturació amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat calculat de la següent forma i segons la casuística de l'usuari:

a) En el cas d'haver-hi dades anteriors de consum i que aquestes permetin identificar que el receptor del servei no realitza consums estacionals, s'estimarà el consum en base al consum realitzat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.

En cas que al mateix període de l'any anterior no hi hagi consum, s'estimarà el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.

En aquells casos en els quals no hi hagi consums mesurats per a poder obtenir la mitjana del paràgraf anterior, els consums es determinaran prenent com a base els consums coneguts dels tres exercicis anteriors.

b) En el cas que hi hagi dades històriques que permetin identificar que el receptor del servei realitza consums estacionals, es podrà facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.

c) Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, es facturarà com a màxim el consum límit del primer tram previst que s'estableixi en la tarifa aprovada anualment.

d) En cas de tenir informació dels consums via telelectura, es farà servir l'última lectura existent dins del període a facturar sempre i quan es disposin de dades suficients que permetin fer una extrapolació raonable.

Per al càlcul del consum estimat no es tindran en compte els excessos de consum deguts a fuites que s'hagin produït per un fet fortuït no atribuïble a negligència del receptor del servei i on el receptor del servei hagi acreditat la solució de l'incident aportant a l'Entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació o esmena de la fuga.

2. En els supòsits anteriors, a les factures s'haurà d'incloure les paraules "consum estimat" de forma explícita i ressaltada i s'haurà d'especificar la darrera lectura presa i la data en què es va prendre.

3. Els consums estimats tindran el caràcter de fermes en cas que no es pugui realitzar la lectura real. I en el cas que es pogués obtenir la lectura real, el consum estimat tindrà el caràcter de "a compte" i es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, a les facturacions dels següents períodes, d'acord amb la lectura realitzada en cadascun d'ells.

4. Si com a conseqüència d'una situació d'excepcionalitat que suposi canvis d'hàbit en el consum, la facturació amb consum estimat faci que en la primera factura amb lectura real es produeixi un salt de tram, derivat de la regularització del/s consum/s estimat/s, es procedirà a repartir linealment aquest consum entre la darrera lectura real abans de l'estimada i l'actual lectura real, efectuant-se, si s'escau, les regularitzacions corresponents en la facturació.

La regularització en la resta de supòsits en què es produeixin salts de tram amb posterioritat a una facturació amb consum estimat, es farà de manera particularitzada atenent les circumstàncies concurrents en cada cas, no resultant d'aplicació en aquells casos en què l'usuari no permeti l'accés per la presa de la lectura.

Article 60 bis. Excés de consum per fuga i regularització per mal funcionament

1. Es considera un excés de consum quan el consum sigui superior a 13 m³ mensuals i, a més a més, l'esmentat consum sigui un 50% superior al consum mitjà dels darrers quatre períodes.

2. Es considera, a efectes d'aquest Reglament, que concorre negligència en l'ús de l'aigua en una situació d'excés de consum quan el receptor del servei no aplica les mesures correctores en el temps prudencial de 15 dies, des de la notificació de l'excés de consum per part de l'Entitat subministradora, o actua amb mala fe en el compliment de les obligacions establertes en l'article 14 d'aquest Reglament.

L'Entitat subministradora podrà acordar amb el receptor del servei un fraccionament en la factura.

3. En els casos d'excessos de consum deguts a fuites que s'hagin produït per un fet fortuït no atribuïble a negligència del receptor del servei, en què el receptor del servei hagi acreditat la solució a l'incident aportant a l'Entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació o esmena de la fuga, es regularitzarà la factura amb excés de consum fent una estimació de la manera següent:

a) L'entitat subministradora estimarà el consum habitual considerant el consum resultant de la mitjana aritmètica dels darrers 24 mesos a partir de la data en què s'acredita la fuga.

b) Per a aquest consum s'aplicarà la tarifa aprovada per aquell municipi vigents en el període de consum de la factura en què s'acredita la fuga.

c) Per al volum d'excés resultant de la diferència entre el consum estimat i el real, s'aplicarà o bé la tarifa de fuga, si existeix, o bé el preu aprovat en el segon tram de la tarifa del municipi, ambdues vigents en el període de consum de la factura en què s'acredita la fuga. No obstant, quan un mateix receptor del servei hagi tingut dues o més fuites en el període dels darrers 12 mesos, es considerarà que l'excés de consum és produït per un fet negligent, previst en aquest article.

En els casos en què, tot i l'aplicació de la regularització anterior, l'import de la factura superi l'import mitjà anual pel subministrament, o per a determinats col·lectius en situació de precarietat, s'avaluarà el cas de forma individualitzada en relació a la seva facturació.

4. En el cas de disconformitat del receptor del servei amb la facturació per un excés de consum, si el receptor del servei ho sol·licita i l'Entitat subministradora ho accepta, o bé s'acorda entre les parts, com alternativa a la forma de càlcul previst en l'article anterior, es procedirà a substituir l'equip de mesura i a una presa de lectura en 15 dies per a determinar la mitjana de consum actual del subministrament, i en base al mateix procedir a l'estimació del consum.

5. Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'equip de mesura, d'acord amb el què es preveu als articles 48 i 49 d'aquest Reglament i qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectuaran d'acord amb el què s'estableix a l'article anterior. En el cas d'aturada o mal funcionament de l'equip de mesura, i quan sigui possible establir la durada de l'anomalia, la regularització es farà pel temps d'aturada o mal funcionament de l'equip de mesura, sense que aquest pugui ser superior a vint-i-quatre mesos. En cas d'aturada o mal funcionament de l'equip de mesura i quan no sigui possible establir la durada de l'anomalia, la regularització es farà per un període màxim de dotze mesos.

6. En el cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o a les verificacions oficials de l'equip de mesura que hagin estat sol·licitades al Departament competent de la Generalitat de Catalunya, es procedirà a modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, serà com a màxim de dotze mesos. Quan sigui possible conèixer la durada de l'anomalia, es modificarà el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error i pel temps de durada de l'anomalia, sense que aquest pugui ser superior a vint-i-quatre mesos.

7. En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, caldrà atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.

8. En aquells casos en què, per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o equip de mesura, s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

Article 112. Tarifes

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua en l'àmbit d'aquest Reglament i en tots els seus aspectes, tant d'aprovació com d'estructura, establiment, modificació i pagament, estan regulades en aquest Títol, així com en les ordenances reguladores de les prestacions patrimonials públiques no tributàries que l'AMB aprovi, i són, d'aplicació en els municipis de l'àmbit territorial de l'AMB. Tot de conformitat i en desplegament de l'ordenament jurídic d'aplicació i, en particular, del Text Refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, aprovat pel Decret Legislatiu 3/2003, del 4 de novembre, i de l'article 18 de la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

L'AMB, d'ofici, -en concordança amb el previst al Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals-, o a proposta de les Entitats subministradores, aprovarà les tarifes del servei de subministrament domiciliari dintre del seu àmbit territorial.

Article 119. Tarifa dels usos comercials i industrials

3. Les Entitats subministradores podran fer propostes de trams diferents així com dels límits proposats en aquest Reglament, que seran aprovades a criteri de l'AMB.

Article 124. Establiment i modificació de les quanties de la tarifa

Les quanties dels diferents factors que integren la tarifa de cadascun dels usos s'estableixen i es modifiquen per acord del Consell Metropolità, a proposta de l'Ajuntament respectiu o de les Entitats subministradores del servei, o bé d'ofici,

d'acord amb les ordenances vigents que podran incloure també els drets econòmics per serveis connexes.

Article 125. Intervenció de la Comissió de Preus

Durant el procediment d'aprovació de les tarifes, es sol·licitarà informe preceptiu a la Comissió de Preus de Catalunya en els supòsits que sigui procedent d'acord amb la legislació específica.

Article 127. Preus aliens al consum d'aigua

Les Entitats subministradores facturaran als receptors del servei tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat per l'AMB, d'ofici o a proposta dels Ajuntaments o de les Entitats subministradores.

Els receptors del servei hauran de rebre informació detallada dels imports vigents que li siguin d'aplicació abans de qualsevol actuació que, d'acord amb aquest Reglament, hagi de realitzar l'Entitat subministradora.

Article 129. Factura

3. La Gerència de l'AMB, d'ofici, o a proposta de l'Entitat subministradora corresponent, aprovarà el model de les factures i les seves modificacions posteriors, prèvia audiència a l'ajuntament on s'hagi d'aplicar i a l'entitat subministradora.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Campanyes d'educació ambiental.

El contingut de les campanyes d'educació ambiental amb càrrec a la tarifa s'acordaran entre l'AMB i l'Entitat subministradora.

Segona. Transparència i dret d'accés a la informació pública.

La transparència és un principi bàsic que ha d'orientar i guiar la prestació dels serveis regulats en aquest Reglament, en concordança amb les determinacions de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Tercera.- Subministrament en supòsits que no es té dret d'ús sobre l'habitatge.

- a) Les previsions de l'article 61 -Objecte, característiques i forma de la contractació- i el procediment previst a l'article 71 -Procediment de suspensió del subministrament- , ambdós del present Reglament, hauran d'aplicar-se en concordança amb les determinacions de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de

mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, i les determinacions del Decret núm. 369/2018 de Vicepresidència de medi ambient-AMB, de data 14 de maig de 2018.

- b) S'autoritza, en conseqüència, a l'entitat subministradora a donar d'alta el servei a persones o unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial encara que aquestes persones o unitats familiars no poguessin acreditar el dret d'ús sobre un habitatge, sempre i quan es compleixin dos requisits: 1.- Que les persones que haguessin de ser titulars del servei provisional d'abastament d'aigua estiguessin empadronades al domicili al qual s'ha de prestar el subministrament; 2.- Que es disposi prèviament d'un informe dels serveis socials de l'Ajuntament del seu domicili en què es reconegui que la persona que sol·liciti el servei i el seu nucli familiar de convivència es troben en risc d'exclusió residencial i que existeix la urgència social que justifica la necessitat de la contractació provisional del servei de subministrament d'aigua.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Quarta. Règim transitori fins a la completa assumpció per l'AMB de la gestió del servei.

Les previsions d'aquest Reglament referents als serveis de subministrament d'aigua per al consum humà que romanguin de gestió municipal continuaran vigents, amb caràcter excepcional i transitori, fins a l'assumpció com pròpia de la gestió del servei per l'Àrea Metropolitana de Barcelona.